

CONTRATTO ADSL DASMEDIA

SCHEDA DI ADESIONE AL SERVIZIO

Dati Intestatario Contratto (Cliente):

Il sottoscritto/a: _____

in qualità di legale rappresentante della: _____

con sede/domicilio in Via: _____ n°: _____

CAP: _____ Città: _____ Prov: _____

Tel.: _____ Fax.: _____ Cellulare: _____

Cod. Fiscale: _____ Partita IVA: _____

Dati Intestatario Linea Telefonica su cui installare ADSL:

Barrare se dati uguali all'intestatario del contratto

Nome e Cognome: _____

Ragione Sociale: _____

Via: _____ n°: _____

CAP: _____ Città: _____ Prov: _____

Tel.: _____ Fax.: _____ Cellulare: _____

Cod. Fiscale: _____ Partita IVA: _____

Dati Linea Telefonica su cui installare ADSL:

Linea PSTN Analogica Semplice Linea Telefonica: _____ / _____ Splitter: Si No

Linea ISDN Linea Telefonica: _____ / _____

Verrà installata da Telecom Italia una linea analogica aggiuntiva gratuita

Senza Linea (*verrà installata da Telecom Italia una linea analogica aggiuntiva*)

- Attivazione Una Tantum per "linea solo dati" € 100,00 euro + IVA 20%
- Canone per delibera AGCOM 34/06/CONS del 22/02/06 € 10,20 + IVA 20% / mese

RICHIEDE I SEGUENTI SERVIZI:

- **Accesso ADSL ZAFFIRO. Velocità di accesso 20M/1M 256/256 Kbit/sec. Velocità Minima 256 Kbit/sec.**

5 IP fissi. 2 caselle di posta elettronica.

- | | |
|--|------------------------|
| <input type="checkbox"/> Linea ADSL senza apparato di collegamento | 85,99 €/mese + IVA 20% |
| <input type="checkbox"/> Linea ADSL con apparato di collegamento (modem ETHERNET) | 93,49 €/mese + IVA 20% |
| <input type="checkbox"/> Linea ADSL con apparato di collegamento telefonico (VOIP) | 97,49 €/mese + IVA 20% |

Validità contratto: 365 giorni dall'attivazione dell'accesso.

Fatturazione: Bimestrale Anticipata a partire dalla data di attivazione servizio.

Modalità di Pagamento

- Addebito su c/c Bancario (RID Attivo)

Dati RID: IBAN: _____

Intestatario C/C: _____

Sottoscrittore del modulo RID: _____

Indirizzo E-Mail: _____

_____, li ____/____/____

Firma del Cliente

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**1. Servizi oggetto del Contratto**

1.1. GIADA, TOPAZIO, RUBINO, SMERALDO, DIAMANTE e DASMEDIA sono prodotti e marchi ideati, realizzati e commercializzati da CED srl (con sede legale in via Po, 3 fraz. Mellaredo – 30030 Pianiga – Venezia – Italia) in collaborazione con Sunstone Net sas (che ha sede legale in Via Tripio, 143 - 66016 Guardiaagrele - Chieti – Italia). Queste aziende (da ora in avanti denominate come gruppo “DASMEDIA”) possono avvalersi di società partner o fornitrici ad esse esterne per l'implementazione del Servizio ADSL. Le presenti condizioni di contratto hanno per oggetto le norme che disciplinano, secondo le caratteristiche tecniche, le modalità e le opzioni indicate nell'offerta commerciale, il servizio di connettività alla rete Internet con tecnologia ADSL DASMEDIA e regolano il rapporto tra l'utilizzatore del Servizio ADSL DASMEDIA e CED srl. Ogni qualvolta l'utilizzatore del Servizio ADSL DASMEDIA o terzi si riferiranno a DASMEDIA faranno implicito ed incontestabile riferimento a CED srl.

1.2. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, insieme la Scheda di Adesione al Servizio, al Materiale Informativo e all'Offerta Commerciale, costituiscono il contratto per la fornitura del Servizio DASMEDIA. Le presenti Condizioni Generali troveranno applicazione anche con riguardo agli eventuali servizi complementari o opzionali.

1.3. L'attivazione del servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

- 1) Impianto telefonico abilitato alla connessione ADSL: la predisposizione tecnica della linea telefonica e l'abilitazione della stessa alla connessione con tecnologia ADSL è effettuata allo stato da Telecom Italia ed eventualmente da altri operatori e, pertanto, non dipende in alcun modo dall'attività di DASMEDIA. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'attivazione e l'abilitazione della linea dipendono dalle disponibilità tecniche ed organizzative di Telecom Italia e che DASMEDIA non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione svolte da altri operatori o società fornitrici;
- 2) Personal Computer: il personal computer e gli accessori hardware utilizzati dal Cliente per fruire del Servizio dovranno essere conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione ADSL ed essere dotati di porta compatibile col dispositivo di connessione installato (ethernet o USB);
- 3) Modem: qualora il Cliente non abbia aderito ad una opzione che consenta l'acquisto o la disponibilità in noleggio di un modem, dovrà comunque poter disporre di un dispositivo (modem o router) compatibile con la connessione ADSL DASMEDIA;
- 4) Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel materiale informativo o anche nel sito web nello stesso indicato.

Il Cliente prende atto che, qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, a titolo esemplificativo, servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso, la funzionalità del servizio e/o di alcune opzioni e/o servizi aggiuntivi può essere soggetta a limitazioni, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a DASMEDIA.

Laddove l'attivazione del servizio venisse richiesta da utenti che dispongano di una rete locale servita da un centralino, l'installazione di dispositivi splitter è a carico del Cliente, che sopporterà i costi relativi. Qualora l'intestatario del contratto e richiedente dell'attivazione, sia persona diversa dall'intestatario della linea telefonica, requisito indispensabile per l'attivazione sarà la disponibilità della linea sulla quale dovrà essere attivato il servizio e, in ogni caso, il consenso dell'intestatario alla modifica e all'integrazione dell'impianto telefonico già esistente. La mancanza di uno dei requisiti sopra indicati determina l'impossibilità di usufruire del servizio e di concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a CED srl. In ogni caso il Cliente si obbliga a mantenere indenne DASMEDIA dei costi delle attivazioni non portate a compimento per motivi dipendenti dalla mancata prestazione del consenso alla modifica o alla integrazione dell'impianto da parte del titolare dello stesso.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione dei Servizi

2.1. Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio compilando l'apposito modulo elettronico o contattando il numero telefonico predisposto da CED srl per il Servizio ADSL DASMEDIA ed inviando alla stessa CED srl, quale proposta di contratto, la Scheda di Adesione al Servizio compilata con tutti i dati anagrafici e tecnici richiesti, unitamente alle presenti Condizioni di Contratto, per posta o tramite fax, entrambi datati e sottoscritti. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne DASMEDIA da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. In caso di attivazione attraverso servizio telefonico con operatore predisposto da CED srl, il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e la correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne CED srl da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2. In ogni caso, CED srl si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta o tramite telefax ai recapiti indicati da CED srl. Qualora sia stata richiesta la conferma per iscritto e il servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma scritta del Cliente, CED srl avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di CED srl di conseguire il pagamento dei Servizi erogati per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.

2.3. CED srl avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito alla attivazione ed erogazione dei Servizi o di singole opzioni, in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione del servizio.

2.4. Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui CED srl comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta, anche per via telematica, ovvero per fatti concludenti mediante l'attivazione dei Servizi da parte di CED srl o la consegna degli apparati ADSL. DASMEDIA garantisce l'erogazione del Servizio unicamente con riferimento alla configurazione indicata nella Scheda di adesione.

2.5. Il Cliente si impegna a comunicare al Servizio Clienti, entro cinque giorni dalla conferma dell'avvenuta attivazione, eventuali problemi relativi alla attivazione e al regolare funzionamento del Servizio eventualmente riscontrati. Il Cliente si impegna, altresì, a informare tempestivamente CED srl di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio dovuto ad altro operatore di comunicazioni.

3. Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi

3.1. DASMEDIA mette a disposizione del Cliente un apposito help desk, contattabile per le informazioni tecniche e per le informazioni commerciali ai numeri indicati nel materiale informativo, al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative ai Servizi.

3.2. Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento dei servizi così come alla installazione e manutenzione delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da CED srl. DASMEDIA non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato, né dalle interruzioni o malfunzionamenti del servizio dipendenti da interventi non autorizzati.

4. Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1. Salvo quanto previsto dall'offerta commerciale con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente, a fronte dei servizi forniti, si obbliga a corrispondere a CED srl il contributo per l'attivazione del servizio, i corrispettivi per i servizi erogati secondo l'opzione e il profilo tariffario prescelti, i corrispettivi per i dispositivi acquistati e i canoni di noleggio secondo le condizioni economiche indicate nell'offerta commerciale; per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa con cadenza bimestrale anticipata a decorrere dalla data di attivazione la relativa fattura, che sarà inviata al Cliente anche tramite posta elettronica ove tecnicamente possibile, fermo restando che le spese di spedizione della fattura saranno a carico del Cliente. CED srl ha facoltà di modificare i corrispettivi dei Servizi erogati secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto indica nella Scheda di Adesione le modalità di pagamento prescelte.

4.2. La richiesta di attivazione del servizio potrebbe rendere necessaria la verifica della idoneità della linea alla connessione ADSL ed eventualmente la effettuazione di interventi di adeguamento attraverso l'intervento di Telecom Italia o di altri operatori. In tal caso i costi relativi saranno sostenuti dal Cliente secondo le condizioni economiche praticate dall'operatore che effettua l'intervento.

4.3. Il pagamento delle fatture emesse da CED srl, secondo le modalità e i termini nelle stesse indicati, dovrà essere effettuato per l'intero importo. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, del contributo di attivazione o di trasloco, dei canoni di servizio, dei corrispettivi dovuti per l'acquisto dei dispositivi o dei canoni di noleggio nel termine indicato, CED srl addebiterà al Cliente spese per insoluti bancari e interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali e avrà facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, CED srl avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge, con l'obbligo per il cliente di pagare i restanti canoni fino alla scadenza così come previsto nell'Articolo 8 Durata - Proroga tacita - Recesso del presente contratto.

5. Qualità di Servizio, Servizi Aggiuntivi ed Opzionali

5.1. Laddove nella scheda di adesione sia indicata una velocità minima di collegamento essa viene calcolata come rapporto algebrico tra la velocità di navigazione raggiunta ed il tempo di navigazione effettuato dal Cliente nel corso della durata contrattuale.

I log (registri di connessione di DASMEDIA) saranno gli unici documenti validi a determinare la velocità di navigazione, la quantità di Byte scaricati ed il tempo di connessione effettuati dal Cliente. Nel computo del calcolo della velocità minima pertanto non verranno considerati i momenti di interruzione servizio per cause non dipendenti da CED srl o comunque di forza maggiore. Per velocità di accesso si intende la classe di servizio del collegamento ADSL e la velocità massima raggiungibile potendo la stessa anche non essere raggiunta durante la durata contrattuale.

5.2. Il Cliente, nel compilare la Scheda di Adesione al Servizio, potrà prescegliere l'opzione e il profilo tariffario più idoneo alle sue esigenze e aderire alle opzioni di pagamento illustrate nell'offerta commerciale che comprendono l'acquisto o il noleggio di un modem ADSL o di un router e di un filtro per la linea telefonica, verso il pagamento di un corrispettivo o canone mensile. I servizi aggiuntivi ed opzionali possono subire limitazioni operative in ragione delle apparecchiature utilizzate dal cliente, senza che ciò comporti responsabilità a carico di DASMEDIA.

5.3. Le specifiche tecniche dei servizi e dei dispositivi forniti da DASMEDIA e le caratteristiche dei singoli servizi sono indicate nell'Offerta Commerciale. E' comunque fatto salvo il diritto di CED srl di fornire apparecchiature differenti o di sostituire quelle già attribuite con altre, quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche e/o economiche.

5.4. Ove l'offerta commerciale preveda che l'installazione e la configurazione delle apparecchiature fornite in conformità al presente articolo nel luogo indicato dal cliente sia effettuata da CED srl o da terzi incaricati da CED srl secondo le modalità economiche indicate nell'Offerta Commerciale, il Cliente, ove necessario, si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione al fine di accertare la compatibilità degli impianti ai requisiti tecnici presupposti e di procedere alla installazione delle apparecchiature fornite da CED srl.

6. Acquisto delle apparecchiature - Noleggio - Garanzia

6.1. Il Cliente, al fine di usufruire del Servizio ADSL DASMEDIA, dovrà disporre dei dispositivi tecnici necessari per l'attivazione del servizio, i quali saranno forniti da CED srl o da un fornitore qualificato da questa indicato, secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo. I dispositivi installati sono noleggiati o ceduti in proprietà al Cliente, che si obbliga ad effettuare il pagamento del corrispettivo secondo le modalità specificate nell'offerta commerciale. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso di risoluzione del contratto prima del decorso di un anno, il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate fino al saldo. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese sostenute per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente. Gli interventi necessari al ripristino della funzionalità degli apparati dovranno essere effettuati esclusivamente da personale autorizzato da CED srl.

6.2. I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

1. interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da CED srl;
2. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
3. danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
4. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
5. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione all'Help Desk predisposto da CED srl entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Qualsiasi intervento operato direttamente dal Cliente o da terzi non

autorizzati da CED srl comporrà la decadenza dalla garanzia.

6.3. Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente. Il canone deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato su fattura. CED srl avrà facoltà per esigenze contabili di modificare la periodicità del pagamento del canone.

6.4. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di CED srl. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, in un luogo sicuro, privo di umidità, in posizione indicata e stabile, collegato alla rete elettrica secondo le specifiche dell'apparato e le norme di legge, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. Dopo un periodo di ventiquattro mesi di noleggio, CED srl potrà cedere gratuitamente il dispositivo in proprietà all'utente, il quale, di conseguenza, cesserà di pagare il canone; il Cliente avrà facoltà di accettare la cessione a titolo gratuito del dispositivo ovvero richiedere a CED srl la sostituzione del dispositivo con altro modello alle condizioni economiche indicate nell'offerta commerciale.

6.5. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da CED srl concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del servizio. La cessazione del contratto ADSL per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a CED srl entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 25 per ogni ulteriore giorno di ritardo. In caso di mancata restituzione totale o parziale o di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a CED srl una penale di Euro 500.

7. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti

7.1. CED srl potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi o dei dispositivi, modificare e limitare per motivi di sicurezza le caratteristiche e la configurazione dei sistemi informatici fruibili dagli utenti, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonchè variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali, per proprie sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno indicate nelle comunicazioni inviate al Cliente ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto.

7.2. Le modifiche che comportino un aumento delle tariffe dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a CED srl - Servizio Clienti, la volontà di recedere dal Contratto, con effetto immediato. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

8. Durata - Proroga tacita - Recesso

8.1. Il presente contratto ADSL ha durata minima, dalla data di attivazione, di 12 mesi; il Cliente potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di 30 giorni tramite raccomandata con avviso di ricevimento.

Il recesso effettuato prima della scadenza del termine previsto come durata contrattuale minima comporta l'addebito al Cliente delle spese giustificate dai costi operativi della CED srl.

8.2. Ove tecnicamente possibile e nei limiti consentiti dall'offerta commerciale con riferimento alla specifica opzione, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o della opzione prescelta, con applicazione delle condizioni economiche indicate nell'offerta commerciale.

9. Limitazione - Sospensione dei Servizi

9.1. Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, CED srl potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri, di altri operatori, di società partner o fornitrici. CED srl potrà, altresì, sospendere il servizio, anche senza preavviso dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo mediante comunicazione telematica (email) o comunicato sul sito www.dasmedia.biz.

9.2. Qualora sia stata richiesta la conferma per iscritto della proposta di contratto comunicata per via telematica o attraverso il Servizio Clienti, CED srl potrà limitare l'erogazione dei Servizi fino al momento della ricezione della conferma scritta prevista dall'art. 2.2. Qualora la conferma non pervenga entro i termini stabiliti, CED srl potrà non procedere all'erogazione dei Servizi ovvero sospenderla senza preavviso.

10. Clausola risolutiva espressa

10.1. Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi o dei canoni dovuti o di uso improprio dei Servizi, CED srl avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli Artt. 4, 6, 12 ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali, o versi comunque in stato di insolvenza. In caso di mancato pagamento di due rate del corrispettivo dovuto per l'acquisto dei dispositivi, CED srl avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con semplice comunicazione al cliente, restando inteso che, fermo l'obbligo di restituzione, le rate corrisposte resteranno acquisite a titolo di penale. CED srl potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante telefax o posta elettronica. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di CED srl alla percezione dei corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento per il maggior danno.

11. Limitazioni di responsabilità

11.1. Salvo quanto specificamente previsto, CED srl non sarà responsabile nel caso di indisponibilità della linea telefonica da parte del richiedente, del mancato consenso del titolare dell'impianto telefonico alla modifica o alla integrazione richiesta, di ritardi, malfunzionamenti e/

o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da: (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da CED srl, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente, (e) guasti della rete locale a cui venga collegata la linea ADSL o indisponibilità del servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

11.2. CED srl non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di CED srl. CED srl non garantisce la permanenza della larghezza di banda, la quale è soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per:

- a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di CED srl che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da CED srl, ovvero
- b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione dei Servizi, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da CED srl e
- c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet. In tali casi, CED srl potrà inoltre sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione dei servizi.

12. Uso improprio dei Servizi

12.1. L'accesso al servizio, fornito da DASMEDIA per l'uso esclusivo del Cliente, può richiedere un codice di identificazione (Username) e un codice di accesso (password). Il Cliente si impegna ad impedire l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, e adotterà ogni cautela affinché i Servizi internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino i Servizi, il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze, mantenendo indenne CED srl da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivarsi a CED srl per danni cagionati da tali accessi abusivi.

12.2. Il cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso in virtù del codice di identificazione e/o password è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne CED srl da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente CED srl da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente, inoltre, garantisce che l'immissione di tale materiale avviene sotto la sua esclusiva responsabilità e non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. Il cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Il Cliente può utilizzare lo spazio disco a sua disposizione sia per fini privati che commerciali é vietata la rivendita a terzi di detto spazio e la frazionabilità in più domini; in ogni caso le informazioni fornite dal cliente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. Fermo il diritto di CED srl di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 10, è altresì in facoltà di CED srl sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del cliente.

12.3. Il Cliente si assume del pari ogni obbligo relativo alla custodia e segretezza della propria Username e password, procurando di informare tempestivamente CED srl di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi, facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati per il tramite dell'utilizzo dei Servizi internet mediante i codici d'accesso forniti da CED srl, ai sensi dell'art. 2051 cod. civ. CED srl avrà facoltà di sospendere o modificare l'uso della Username e della password in caso di uso improprio o non autorizzato delle stesse.

13. Vicende relative al Contratto

13.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione dei Servizi ADSL. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di CED srl.

14. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

14.1. Il Cliente prende atto che CED srl fornisce i Servizi internet in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i Servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

15. Diritti dei consumatori

15.1. Nel caso in cui il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 5 del medesimo D.Lgs 50/1992 si informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a CED srl - Servizio Clienti, mediante lettera raccomandata A.R. entro 7 giorni dalla attivazione del servizio da parte di CED srl,

ai sensi degli artt. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di CED srl di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, dello stesso decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa, le spese accessorie e le relative tasse o imposte.

15.2. Qualora il contratto sia stato stipulato a distanza, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 185/99, in ottemperanza all'art. 3 del medesimo D.Lgs. 185/99, CED srl informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a CED srl - Servizio Clienti, mediante lettera raccomandata A.R. entro 10 gg. dalla conclusione del Contratto, secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99.

16. Privacy

16.1. CED srl si conforma rigorosamente alla normativa vigente in materia di tutela nella vita privata nel settore delle telecomunicazioni. A tal fine il Cliente è informato che i dati personali che saranno forniti a CED srl nell'esecuzione del Contratto saranno trattati da CED srl, o da società del gruppo DASMEDIA, esclusivamente per finalità inerenti il contratto stesso, salvo autorizzazione del Cliente. Il Cliente prende atto che CED srl potrà comunicare i dati a Società che gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito, per finalità collegate alla esecuzione del contratto.

16.2. Il cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura di DASMEDIA o da terzi appositamente autorizzati. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, il cliente prende atto del fatto che il gestore del servizio identifica l'utente nel momento della connessione mediante il codice identificativo dell'utente.

17. Legge applicabile e foro competente

17.1. Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette dalla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Pescara.

Firma del Cliente

Firma per CED srl
